

E-!WiFi 重要事項説明書

令和3年10月1日 第1版

はじめに

本書面及び以下のサイトに記載されている利用規約を必ずご確認ください。

E-!WiFi 利用規約

https://free-mobile.store/PDF/20211001_ewifiuserregulation.pdf

1. ご契約にあたって

1. ご利用になる地域のサービス提供状況をSoftbank、NTT docomo、KDDIの各社ホームページにてご確認くださいのうえ、お申し込み下さい。
2. ご利用料金その他お支払いの確認が取れない場合は、ご契約時に記入(または申告)いただいた電話番号・メールアドレス宛てに、弊社より連絡させていただくことがございます。ご契約者様と連絡がつかない場合、端末のご利用を停止させていただくことがございます。
3. 電話番号、メールアドレス、その他ご契約情報に変更があった場合には、直ちにサービスサイトよりご契約情報の変更申請、または弊社カスタマーセンターへご連絡ください。電話番号、メールアドレス、その他ご契約情報の変更申請がなかったことによる通信不能等の不利益に関しましては、弊社としては一切責任を負わないものといたします。
4. ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽の申告があった場合、または弊社が不正な申告と判断した場合は、ご契約を解除する場合がございます。
5. ご契約中にE-!WiFiのサービス料金その他債務をお支払いいただけない場合は、通信サービスの提供を一時停止又は契約を解除させていただくことがございます。また、サービス料金その他債務の未払いが解消されない場合は、生じたすべての債権を弊社より債権回収会社へ譲渡することがございます。

2. 初期契約解除制度について

1. お客様(個人の場合に限ります。以下、本項において同様です。)は、E-!WiFiサービスの契約書面を受領した日から起算して8日(以下「初期契約解除期限」といいます。)を経過するまでの間、書面(以下「初期契約解除通知書」といいます。)により契約の解除(以下、「初期契約解除」といいます。)を行うことができます。

この場合、お客様は初期契約解除通知書に必要事項(契約者名、住所、電話番号、契約書面に記載された決済番号及び初期契約解除を行う旨)を記載し、端末一式に同梱の上、初期契約解除期限までに弊社指定住所に発送してください。

なお、端末の返送に要する費用につきましては、お客様のご負担となります。

2. 初期契約解除の効力は初期契約解除通知書が弊社指定住所へ発送された時に生じます。

3. 初期契約解除を行使した場合には、契約者は本サービスに関して

①損害賠償もしくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。

②加入契約に関連して当社が金銭等を受領している場合は当該金銭を契約者に返還します。

③料金表(第23条に定義します。以下同じ。)第4表(手続きに関する料金)記載の初期事務手数料につきましては、初期契約解除がなされた場合でも請求され、支払済みの場合であっても返還されません。

④当社への返送端末(および端末化粧箱その他の付属品全般を含む)に欠品がある場合ないし返送端末と付属品に汚破損が見られる場合には、端末および付属品の紛失汚破損1台につき22,000円(税込)の端末損害金を請求いたします。

4. オプションに加入している場合は、初期契約解除と同時に解除されます。

5. 当社が初期契約解除制度について事実と異なることを告げたことにより、契約者が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、

これによって 初期契約解除期限内に加入契約を解除しなかった場合、改めて加入契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面送付により加入契約を解除することができます。

3. E-!WiFi 通信サービスについて

E-!WiFiの通信回線は「Softbank」「NTT docomo」「KDDI」のトリプルキャリアをはじめとするマルチキャリアに対応しています。

1. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度(実測値)を保証するものではありません。

電波状況や回線の混雑状況、ご利用の機器等により通信速度が異なります。

2. 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所やサービスエリア外では利用できません。また、通信回線のご利用中に電波状態の悪い場所に移動した際など、通信が断続的になる場合がございます。

3. 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用下さい。

4. 国内での回線利用の場合、月間で100GBまで通信回線のご利用をいただけます。

ただしネットワーク品質の維持および公正な電波利用の観点から、著しくネットワークを占有するレベルの大容量通信をされた場合、該当のご契約者様に対し通信速度を概ね128Kbpsに制限することがございます。

また違法ダウンロード等不正利用の疑いがある場合、ご利用停止を行うことがございます。

5. 海外での回線利用の場合、日本時間の午前9時00分～翌午前8時59分までを1日とし、該当プランの容量までLTE通信でご利用いただけます。容量超過後は128Kbpsまで通信速度が制限されます。通信速度制限は日本時間の午前0時00分～9時00分に解除されます。1日の利用量が該当プランの上限未満の利用日であっても翌日への容量の繰越しはできかねます。

6. ネットワーク上での保守・メンテナンス等により、一時的にサービスがご利用になれないことがございます。

7. 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上へのTCP25番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587番ポート等、25番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用下さい。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせ下さい。

4. E-!WiFi 料金について

E-!WiFiの各種料金体系は、以下記載および本サービスの料金表をご確認ください。

E-!WiFi 料金表

https://free-mobile.store/PDF/20211001_ewifimoneytable.pdf

1. 端末基本料金に関する記載

項目名	月額料金
通常月額	3,718円(税込)
故障/紛失補償オプション加入時	3,498円(税込) ※通常月額より月220円の割引がございます。
期間縛りなしオプション加入時	3,608円(税込) ※通常月額より月110円の割引がございます。
3ヶ月おまとめシステム加入時	3,388円(税込) ※通常月額より月330円の割引がございます。
故障/紛失補償オプション +期間縛りなしオプション加入時	3,278円(税込) ※通常月額より月440円の割引がございます。
期間縛りなしオプション +3ヶ月おまとめシステム加入時	3,168円(税込) ※通常月額より月550円の割引がございます。
故障紛失補償オプション +3ヶ月おまとめシステム加入時	3,168円(税込) ※通常月額より月550円の割引がございます。
期間縛りなしオプション +故障紛失補償オプション +3ヶ月おまとめシステム加入時	2,948円(税込) ※通常月額より月770円の割引がございます。

※1 本サービスの契約期間は、契約開始月を1ヶ月目として、24ヶ月目における契約開始日の応当日(以下、「契約満了日」といいます。)までの期間とし、契約満了日の属する月の翌月の初日～末日までを契約更新期間(以下、「契約更新期間」といいます。)とします。

2. オプション料金に関する記載

項目名	月額料金
期間縛りなしオプション	330円(税込)
故障/紛失補償オプション	660円(税込)
3ヶ月おまとめシステム	0円(税込)

2-1. 故障/紛失補償オプションに関する留意事項

[補償対象]

- ・取扱説明書及びその他注意事項等の記載に従った上での端末破損
- ・取扱説明書及びその他注意事項等の記載に従った上での状態異常(熱膨張/接触不良など)
- ・機器が水没や水濡れにより故障した場合
- ・機器を紛失された場合

[補償対象外]

- ・お客様による故意の汚破損があったと判断される場合(端末の分解/改造など)
- ・機器のバッテリー交換を希望される場合
- ・機器が盗難や事故などの外部要因により全損した場合
- ・機器が設定変更や不正アクセスなどの要因により利用不可能となった場合

[適用方法]

①本オプションの適用にあたってはメールにて「故障/紛失補償オプション利用の旨」「破損状況」「決済番号」「追跡番号」をE-!WiFiカスタマーセンターまでご連絡ください。

②不良、破損等にかかわらず、端末はご返送いただきますようお願いいたします。

※交換端末の発送は、弊社での返却端末確認が完了した翌夕をもってのご対応となります。

※交換端末は弊社にて動作メンテナンスを実施した新古品の端末を使用いたします。

③返却された機器及び周辺機器(箱、説明書、ケーブル、SIMピン等の付属品を含む)に不足、過度の汚破損がある場合には、端末および付属品の紛失汚破損1台につき22,000円(税込)の端末損害金を請求いたします。

※端末外箱および端末本体のバーコードシールに関する汚破損、書き込みにつきましては例外なく、端末損害金ご請求の対象となりますこと、ご容赦ください。

※端末外箱への直接的な配送伝票貼付けに関しまして、端末損害金請求の対象となります。

=====

▼付属品に汚破損がある場合の違約金内訳

- ・ SIMピンの汚破損:3,850円(税込)
- ・ USBケーブルの汚破損:3,850円(税込)
- ・ 商品説明書の汚破損:5,500円(税込)
- ・ 端末化粧箱の汚破損:8,800円(税込)
- ・ 端末本体およびすべての付属品の汚破損:22,000円(税込)

=====

[その他の注意事項]

※本オプションは最新端末との交換など、個人的希望による端末交換を保証するものではありません。

※在庫状況および端末の製造状況等によっては、ご契約端末と同性能の別端末をお送りさせていただく場合がございます。

※交換端末の郵送料は弊社で負担させていただきます。

※不良端末・破損した端末の郵送料はお客様のご負担となります。

※補償対象はオプション加入時のみとなります。なお、ご契約途中での故障/紛失 補償オプション加入はできかねますことご容赦ください。

※補償適用から12ヶ月以内に再度の補償適用を行う場合には、端末1台あたり9,900円(税込)の追加補償費用が発生いたします。

2-2. 期間縛りなしオプションに関する留意事項

[補償対象]

- ・ 本オプションに加入しているお客様

[補償対象外]

- ・ 本オプションに加入していないお客様
- ・ 弊社既定の端末返却期限を超過されたお客様

[適用方法]

①本オプションは解約申請をいただいた翌月末をもつての解約となります。また、端末返却期限までに本体および説明書、ケーブルなど弊社提供備品全ての返却をお願いいたします。

②返却された機器及び周辺機器(箱、説明書、ケーブル、SIMピン等の付属品を含む)に不足、過度の破損や汚損等がある場合には、端末および付属品の紛失汚破損1台につき22,000円(税込)の端末損害金を請求いたします。

※端末外箱および端末本体のバーコードシールに関する汚破損、書き込みにつきましては例外なく、端末損害金ご請求の対象となりますこと、ご容赦ください。

※端末外箱への直接的な配送伝票貼付けに関しまして、端末損害金請求の対象となります。

=====

▼付属品に汚破損がある場合の違約金内訳

- ・ SIMピンの汚破損:3,850円(税込)
- ・ USBケーブルの汚破損:3,850円(税込)
- ・ 商品説明書の汚破損:5,500円(税込)
- ・ 端末化粧箱の汚破損:8,800円(税込)
- ・ 端末本体およびすべての付属品の汚破損:22,000円(税込)

=====

③返却期限は解約月の翌月7日までの返却となります。

返却期限を過ぎた場合は超過分の月額料金をいただきます。

(例:3月中での解約申請の場合→4月末が解約月となり5月7日が返却期限日)

※返却期限日は宅配業者様の受付日をもってとなります。

※解約月を超えてなお、端末回線のご利用が弊社にて確認できた場合には、回線利用に伴うご利用月分の月額料金が発生いたします。

④端末返却時、端末返却処理手数料:1,100円(税込)が発生いたします。

⑤端末返却時の返送費用につきましては、お客様のご負担となります。

[その他の注意事項]

①本オプション適用下の解約につきましては、期間縛りなしでの解約が適用されます。

②本オプション適用下の解約につきましては、端末の利用有無に関わらず、解約月までの月額料金が発生いたします。

③本オプション適用下の解約につきましては、解約申請月の翌月を解約月と定義し、解約月の翌月7日を端末返却の期限日として定義いたします。

※解約月を超えてなお、端末回線のご利用が弊社にて確認できた場合には、回線利用に伴うご利用月分の月額料金が発生いたします。

- ④端末返却期限までに本体および説明書など提供備品すべてのご返却をお願いいたします。
※端末返却時の返送費用につきましては、お客様のご負担となります。
※解約時の端末返却日は、宅配業者側の集荷受付日をもって判断いたします。
- ⑤本オプション適用下の解約につきましては、端末返却処理手数料1,100円(税込)が発生いたします。
- ⑥返却された機器および周辺機器に不足、過度の汚破損が見られる場合には、端末および付属品の紛失汚破損1台につき22,000円(税込)の端末損害金を請求いたします。
※端末外箱および端末本体のバーコードシールに関する汚破損、書き込みにつきましては例外なく、端末損害金ご請求の対象となりますこと、ご容赦ください。
※端末外箱への直接的な配送伝票貼付けに関しまして、端末損害金請求の対象となります。
- ⑦解約時、3ヶ月以上にわたり端末のご返却がいただけない場合には、契約期間(24ヶ月)の残月数×1,760円(税込)/台の端末未返却に伴う損害金が発生いたします。

2-3. 3ヶ月おまとめシステムに関する留意事項

[補償対象]

- ・月額料金を3ヶ月おまとめ払いにてご契約いただきましたお客様

[補償対象外]

- ・月額料金を毎月払いにてご契約いただきましたお客様

[適用方法]

①本オプションは毎月20日までに解約の申請をいただき、その後端末の返却期限日(解約申請月の末日)をもってのご解約となります。

②毎月21日以降の解約申請につきましては、解約申請翌月の返却期限日(解約申請翌月の末日)をもっての解約処理となります。

例1:3月15日の解約申請→3月が解約月となり、3月31日が返却期限日

例2:3月25日の解約申請→4月が解約月となり、4月25日が返却期限日

②3ヶ月おまとめシステムを途中で解除いたしますと、翌日以降、毎月当月分の月額料金を請求させていただきます。

③3ヶ月おまとめシステムを契約期間途中で追加したお客様につきましては、翌日以降、3ヶ月毎に以後3ヶ月の間に発生する月額料金を合算請求させていただきます。

④端末返却期限までに本体および説明書など提供備品すべてのご返却をお願いいたします。

※端末返却時の返送費用につきましては、お客様のご負担となります。

※解約時の端末返却日は、宅配業者側の集荷受付日をもって判断いたします。

⑤返却された機器及び周辺機器(箱、説明書、ケーブル、SIMピン等の付属品を含む)に不足、過度の破損や汚損等がある場合には、端末および付属品の紛失汚破損1台につき22,000円(税込)の端末損害金を請求いたします。

※端末外箱および端末本体のバーコードシールに関する汚破損、書き込みにつきましては例外なく、端末損害金ご請求の対象となりますこと、ご容赦ください。

※端末外箱への直接的な配送伝票貼付けに関しまして、端末損害金請求の対象となります。

=====

▼付属品に汚破損がある場合の違約金内訳

- ・ SIMピンの汚破損:3,850円(税込)
- ・ USBケーブルの汚破損:3,850円(税込)
- ・ 商品説明書の汚破損:5,500円(税込)
- ・ 端末化粧箱の汚破損:8,800円(税込)
- ・ 端末本体およびすべての付属品の汚破損:22,000円(税込)

=====

⑤解約時、3ヶ月以上にわたり端末のご返却がいただけない場合には、契約期間(24ヶ月)の残月数×1,760円(税込)/台の端末未返却に伴う損害金が発生いたします。

[その他の注意事項]

①本オプション適用のお客様は、月額料金のご請求が3ヶ月毎となります。

※途中解約を希望される場合でも、既に発生した金額のご返金はできかねます。

②本オプションを途中で解除いたしますと、翌月以降、当月分の月額料金を毎月請求させていただきます。なお、毎月21日以降の解除申請につきましては、解除適用が翌々月からとなりますことご確認ください。

③本オプションを契約期間途中で追加したお客様につきましては、翌月以降、月々のご請求が3ヶ月毎となります。なお、毎月21日以降の追加申請につきましては、追加適用が翌々月からとなりますことご確認ください。

例1:3月15日の追加(解除)申請→3月が適用月となり、4月1日より制度適用

例2:3月25日の追加(解除)申請→4月が適用月となり、5月1日より制度適用

3. 解約料金に関する記載

項目名	金額
途中解約金(1~12ヶ月目)	9,900円(税込)
途中解約金(13~24ヶ月目)	5,500円(税込)
途中解約金(25ヶ月目~)	0円
期間縛りなしオプション適用による解約金	0円 ※解約手続きに伴う端末返却処理手数料 1,100円(税込)が発生いたします。

4. 商品契約に伴い発生する料金に関する記載

項目名	金額
契約事務手数料	3,300円(税込)

5. その他の料金に関する記載

項目名	金額
端末出荷送料	弊社負担(配送先によって料金が異なります)
初期不良による端末交換送料	弊社負担(配送先によって料金が異なります)
端末故障による端末交換送料	弊社負担(配送先によって料金が異なります)
紛失等お客様の不備による端末交換送料	お客様負担
契約解除・端末解約による端末返送送料	お客様負担
通常解約および期間縛りなしオプションで解約する場合の別料金に関して	①解約月を過ぎてなお、端末回線のご利用が弊社にて確認できた場合には、回線利用に伴うご利用月分の月額料金が発生いたします。 ②通常解約時、3ヶ月以上にわたり端末のご返却がいただけない場合には、契約期間(24ヶ月)の残月数×1,760円(税込)/台の端末未返却に伴う端末損害金が発生いたします。 ※24ヶ月を超えての通常解約につきましても、

	<p>端末返却および弊社の定める解約手続きの完了をもって解約とさせていただきます。</p> <p>③返却された機器および周辺機器に不足、過度の汚破損が見られる場合には、追加費用として最大22,000円(税込/下記料金詳細)の端末損害金が発生いたします。</p> <p>※外箱・本体のバーコードシールに汚破損、書き込みが見られますと例外なく端末損害金ご請求の対象となりますことをご容赦ください。</p> <p>※端末外箱への直接的な伝票貼付け等に関しましては、一律で損害金請求の対象となります。</p> <p>参考:付属品欠品に伴う端末損害金</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 3,850円(税込) :SIMピン、USBケーブル ・ 5,500円(税込) :商品説明書 ・ 8,800円(税込) :端末化粧箱 ・ 22,000円(税込) :端末本体・付属品すべて
--	---

6. 海外利用料金に関する記載

海外で本サービスをご利用される場合、日本時間の午前9時00分～翌午前8時59分までを1日とし、以下の利用国エリアに応じて、以下の海外利用料金が1日毎に加算されます。

1日に利用国エリア①と利用国エリア②の国を跨いで利用する場合は、利用国エリア②の1日分の海外利用料金が加算されます。また、1日に同エリア内で複数国利用する場合は、該当エリアの1日分の海外利用料金が加算されます。

AREA-A: 1日あたり1,200円

地域	国名
アジア	ベトナム・タイ・台湾・スリランカ・シンガポール・ネパール・フィリピン・モンゴル・ミャンマー・マカオ・ラオス・大韓民国・日本・インドネシア・インド・香港・中華人民共和国・カンボジア・ブルネイ・バングラデシュ・北マリアナ諸島・ニュージーランド・グアム・フィジー・オーストラリア

ヨーロッパ	バチカン市国・イギリス・ウクライナ・トルコ・スイス・スウェーデン・スペイン・スロベニア・スロバキア・セルビア・サンマリノ・ロシア連邦・ルーマニア・ポルトガル・ポーランド・ノルウェー・オランダ・モンテネグロ・モナコ・マルタ・マケドニア・ルクセンブルク・リトアニア・リヒテンシュタイン公国・ラトビア・ジャージー・イタリア・マン島・アイルランド・アイスランド・ハンガリー・ガーンジー島・ギリシャ・ジブラルタル・ドイツ・フランス・フィンランド・エストニア・デンマーク・チェコ・キプロス島・クロアチア・ブルガリア・ボスニアヘルツェゴビナ・ベルギー・オーストリア・アルバニア・アランド島
北アメリカ	アメリカ合衆国・タークスカイコス諸島・トリニダードトバゴ・セントビンセントグレナディーン・サンマルタン・プエルトリコ・メキシコ・マルティニーク・ジャマイカ・ハイチ・グアドループ島・グレナダ・キュラソー島・ケイマン諸島・カナダ・イギリス領ヴァージン諸島・アルバ・アンティグアバーブーダ・アンギラ

AREA-B: 1日あたり1,600円

地域	国名
アフリカ	アルジェリア・エジプト・ガーナ・ケニア・モロッコ・モーリシャス・ナイジェリア・チュニジア・タンザニア・南アフリカ共和国・ザンビア・アンゴラ・マダガスカル・西サハラ
南アメリカ	アルゼンチン・ブラジル・チリ・コロンビア・パナマ・ペルー・ウルグアイ・ベネズエラ・ボリビア・エクアドル・コスタリカ・ドミニカ共和国・グアテマラ・ニカラグア・エルサルバドル・ガイアナ・スリナム
中東	アラブ首長国連邦・バーレーン・イスラエル・ヨルダン・カザフスタン・パキスタン・カタール・サウジアラビア・クウェート・タジキスタン・オマーン

7. 料金プランの自動更新について

料金プランは24ヶ月の契約満了日をもって自動更新となり、以降の契約解除料(下記3をご参照ください。)の支払いは不要となります。

5. 料金のお支払いについて

1. お支払い方法について

①本サービスに係る各種料金のご請求は、原則としてご契約時にご登録いただきましたお客様のクレジットカードより引き落としが発生いたします。

※1 月額料金(基本使用料及びオプション料)の引落としは、初回については、契約開始日において、契約開始月(1ヶ月目)の月額料金を対象に行われ、2回目(2ヶ月目)以降は、毎月1日に当該月の月額料金の引き落としを実施します。なお、月額料金の日割りでの精算は行っておりませんので、お申込み時に翌月からの利用開始の依頼を弊社に申し出ただけであれば、お申込日が属する月の端末の使用を停止したうえで、当該月の月額料金のお支払いを免除させていただきます。ただし、端末がご契約者様に到着後2日以上が経過している場合には、協議のうえ取扱いを決めさせていただきます。

※2 お支払い方法がクレジットカードの場合は、事務手数料も同様に合算請求となります。

※3 料金未納により弊社口座へ直接ご入金される際、ご契約者様の特定ができない場合は、ご契約者様の特定ができた日付をご入金日とさせていただく場合がございます。

2. 料金のご請求について

①本サービスに係る各種料金のご請求は、当月分のご請求金額を原則として毎月10日にご請求させていただきます。なお、お客様自身のご事情により弊社決済が停止した場合等につきましては、各種料金を毎月10日以外の日付にて決済させていただく場合がございます。

②弊社指定の支払い期日までにお支払いが確認できない場合は、年14.7%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止又は契約解除をさせていただく場合がございます。

また、利用停止期間中のサービス利用料につきましても、ご請求させていただきます。

※複数台申込の場合にはご契約台数分の料金が発生いたします。

※3ヶ月おまとめ申込の場合には3ヶ月分の月額料金が一度に発生いたします。また、この場合に関しまして、初期事務手数料は端末1台のご契約につき一度のみ発生いたします。

3. 請求書・領収書等について

紙面による請求書・領収書の発行は致しかねます。ただし、ご契約者様と長期に渡り連絡が取れない場合等、弊社の判断にて請求書を発行することがございます。

4. 契約解除月の月額料金について

契約解除月の月額料金は、満額でのご請求とさせていただきますことをご確認ください。

6. ご契約の変更・解約について

1. ご契約情報の変更についてご契約者様の住所や連絡先電話番号、メールアドレス等、ご登録いただきました内容に変更があった場合には変更手続きのご連絡をお願い致します。お手続きをいただかなかった場合、弊社からお送りする重要なお知らせが到着しないことや、料金滞納時の連絡が行き届かず、ご利用停止となる場合がございます。
2. サービスの契約を解除する際は、弊社カスタマーセンター (customer@freedive.co.jp) へご契約番号と解約理由を加え解約の旨をご連絡下さい。
3. 返却された機器及び周辺機器(箱、説明書、ケーブル、SIMピン等の付属品を含む)に不足、過度の破損や汚損等がある場合には、端末および付属品の紛失汚破損1台につき22,000円(税込)の端末損害金を請求いたします。

※端末外箱および端末本体のバーコードシールに関する汚破損、書き込みにつきましては例外なく、端末損害金ご請求の対象となりますこと、ご容赦ください。

※端末外箱への直接的な配送伝票貼付けに関しまして、端末損害金請求の対象となります。

=====

▼付属品に汚破損がある場合の違約金内訳

- ・ SIMピンの汚破損: 3,850円(税込)
- ・ USBケーブルの汚破損: 3,850円(税込)
- ・ 商品説明書の汚破損: 5,500円(税込)
- ・ 端末化粧箱の汚破損: 8,800円(税込)
- ・ 端末本体およびすべての付属品の汚破損: 22,000円(税込)

=====

4. 解約時、3ヶ月以上にわたり端末のご返却がいただけない場合には、契約期間(24ヶ月)の残月数×1,760円(税込)/台の端末未返却に伴う損害金が発生いたします。

7. 初期不良について

1. 機器について初期不良の可能性がある場合、弊社カスタマーセンターまで早急にご連絡下さい。弊社で初期不良が確認できた機器につきまして、良品と交換させていただきます。
2. 契約開始日より1年以内に弊社カスタマーセンターまでご連絡いただけない場合は、初期不良による機器交換はできかねます(通常の故障機器と同様、修理対応となります)。
3. 初期不良により機器が交換となった場合において、サービスの利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は致しかねます。

8. 機器の故障について

1. お客様の過失ではなく生産時における端末不良と判断される故障機器は契約開始日を起算日として1年をメーカー交換保証の適応期間とさせていただきます。
2. 故障につきましては、弊社での修理の受けとなります。弊社カスタマーセンターへ故障状況をご申告下さい。
3. 故障交換受付後、弊社窓口まで機器を発送いただきます。
発送にかかる費用につきましては弊社の負担となります。なお、ご契約者様からご申告いただいた症状が確認できない場合は修理の受けは致しかねますことをご了承ください。
4. ご契約者様の故意、過失による故障の場合は、有償となり実費が発生致します。水濡れ、劣化、紛失、盗難に関しては保証対象外となります。
(故障/紛失補償オプションに加入した場合の補償範囲につきましては、故障/紛失補償オプションの説明箇所をご参照ください)
5. 機器が修理または交換となった場合は、サービスのご利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は致しかねます。
6. 保証期間終了後の機器故障修理については有償となります。

9. お申込みの取り消し(キャンセル・返品)について

当サービスへお申込み完了した後の取消(キャンセル・返品)は、初期契約解除制度以外一切お受け致しかねますのでご了承下さい。

初期契約解除制度以外で取消(キャンセル・返品)をご希望の場合には、本サービスのご契約を解除していただく必要があり、契約解除に係る契約解除料等の費用が発生致します。

10. 個人情報の利用目的について

ご申告いただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的にのみ利用いたします。

1. ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
2. 契約審査等に関する業務
3. 通信機器等の販売に関する業務
4. ご契約者様相談対応に関する業務
5. アフターサービスに関する業務
6. オプションサービス追加・変更に関する業務
7. サービス休止に関する業務
8. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
9. アンケート調査に関する業務
10. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
11. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
12. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
13. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
14. その他、規約等に定める目的

11. 免責について

1. 弊社は、電気通信設備の修理又は復旧等にあたって、その電気通信設備に記憶されている内容が変化又は消失したことにより損害が生じた場合に、それが弊社の故意又は重大な過失により生じたものでないときは、その責任を負わないものとします。
2. 弊社は、本サービスに係る技術仕様その他の提供条件の変更又は電気通信設備の更改等に伴い、本サービスの契約者が使用または所有する無線機器(その無線機器を結合又は装着等することにより一体的に使用される電子機器その他の器具を含む)の改造又は交換等を要することとなった場合であっても、その改造又は交換等に要する費用は負担致しかねます。

12. その他

1. サービス内容は予告なく変更することがございます。

2. お問い合わせ連絡先:

E-!WiFiカスタマーセンター(customer@freedive.co.jp)

※現在お問い合わせにつきましてはメールのみの対応とさせていただきます。

※カスタマーセンターの稼働時間は平日10:00~19:00となります。

※時間帯などによる混雑もあり、ご回答が遅れる場合がございますことご了承ください。

※パソコン及びスマートフォンの利用方法など本契約と関係のないご相談はご回答致しかねますことご了承ください。

※年末年始休業は12月26日~1月5日となります(1月6日が土日祝の場合は翌営業日が最短稼働日となります)

※弊社住所への郵送などは承っておりませんので、予めご了承ください。

※契約番号の記載がない場合返信が遅くなることがございます。予めご了承ください。

※事前に@freedive.co.jpの受信設定を行っていただきますようお願い致します。受信設定をしていない場合、メールが届かないことがございます。

3. E-!WiFi通信サービスを提供する会社 :株式会社FREEDiVE

以 上